

# Internalisierung von Evaluationen und Professionalisierung von Evaluatoren

Harald Scheuthle, evalag

17. Jahrestagung der DeGEval, 10. – 12. September 2014, Zürich

# Ausgangssituation

- Systemakkreditierung/Audit
  - intern durchgeführte Evaluationen im Rahmen des internen QM der Hochschule
- Projektbasierte Lehrentwicklung (z.B. Qualitätspakt Lehre)
  - Evaluationen im Rahmen der durchgeführten Projekte
  - Evaluationen der Gesamtprojekte

# Ausgangssituation

- Hochschulen haben größere Verantwortung für die Sicherstellung und Weiterentwicklung ihrer Qualität
  - Hochschulen haben mehr Autonomie in der Konzeption und Durchführung von Evaluationen
- Internalisierung von Evaluationen
- Neue Akteure
  - Möglichkeit für neue Methoden und Verfahren
  - Notwendigkeit für Professionalisierung

# Internes Evaluationssystem

- großes Spektrum für den Einsatz von Evaluationen
  - Fokus des Verfahrens
    - Lehre, Forschung, beides, ...
  - Evaluationseinheit
    - Studiengang, Fach, Fakultät
  - Evaluationsturnus
    - Regelmäßig, anlassbezogen, z.B. falls internes Verfahren
    - Notwendigkeit ergibt
- unterschiedliche Anforderungen an die Konzeption der Verfahren

# Projektevaluationen

- (Zwischen-) Evaluation von Drittmittel-Projekten
  - Evaluation von Gesamtprojekten und Maßnahmen
  - Komplexe Projektstrukturen mit vielen Einzelmaßnahmen/-projekten
    - Verschiedene Projekte mit unterschiedlichem Aufbau und unterschiedlicher Zielsetzung
    - Beteiligung mehrere Organisationseinheiten/Projektpartner
  - Evaluation der Wirksamkeit
  - Formative Evaluationen
  - unterschiedliche Anforderungen an die Konzeption der Verfahren

# Bausteine für Evaluationsverfahren

Informationsgewinnung

Analyse

Aufbereitung der  
Ergebnisse

Selbstdokumentation

Experten

Bericht

Vor-Ort-Begehung

# Bausteine für Evaluationsverfahren

## Informationsgewinnung

Selstdokumentation

Vor-Ort-Begehung

Dokumente

Statistische Daten

Interviews

Befragungen

Desk Research

Workshop

## Analyse

Experten

Evaluator

Dokumentenanalyse

Datenanalyse

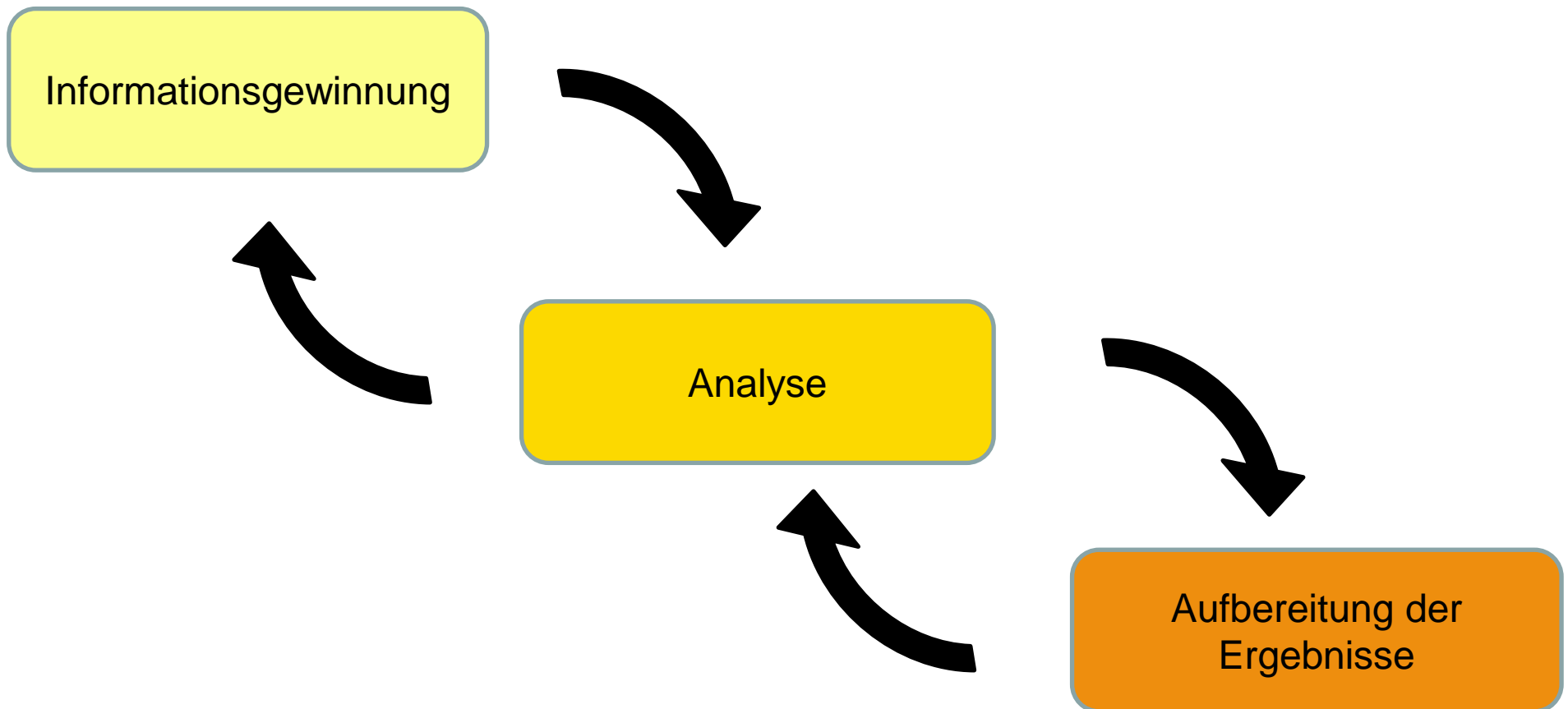
Workshop

## Aufbereitung der Ergebnisse

Bericht

Workshop

# Bausteine für Evaluationsverfahren





# Anforderungen an Verfahrensreferent/innen

- Konzeption der Verfahren
  - Auswahl der geeigneten Evaluationsmethoden und Verfahrenselemente
  - Möglichkeiten und Grenzen der Methoden
  - Gestaltung des Verfahrens
- evtl. Arbeit mit externen Gutachter/innen
  - Einsatz von Gutachter/innen
  - Zusammenstellung der Gutachter/innen
  - Schnittstelle zwischen evaluierter Einheit und Gutachtergruppe

# Anforderungen an Verfahrensreferent/innen

- Organisation des Verfahrensablaufs
  - Beratung der zu evaluierenden Einheiten/Projekte
  - Durchführung des Verfahrens
  - ggf. Anpassung des Verfahrens
  - Ergebnissicherung (Erstellen bzw. Abstimmen von Berichten)
- Herbeiführung von Entscheidungen

# Herausforderungen für die Hochschulen

- Methodische Kenntnisse und Erfahrungen
  - Kompetenzen können an unterschiedlichen Stellen in der Organisation vorhanden sein
- Personalbedarf
  - Aufwand der Durchführung von Evaluationen
  - Häufig zusätzlich zu regulären Aufgaben
- Akzeptanz der Ergebnisse/Entscheidungen
  - Unabhängigkeit der Evaluation

# Wege zur Professionalisierung

- Know-how Transfer
  - Schulung von Mitarbeiter/innen, z.B. durch DeGEval und Agenturen
  - Unterstützung in der Entwicklung von Evaluationskonzepten durch Agenturen
  - Know-how Transfer in Hochschulnetzwerken
- Auslagerung
  - Durchführung von Evaluationen durch externe Agenturen