

NEUE VERNETZUNGS-/ WISSENSTRANSFEROPTIONEN FÜR DIE EVALUATIONSCOMMUNITY IM WEB UND IHRE HERAUSFORDERUNGEN

Elitsa Uzunova

- I. Evaluation und das Web
- II. Möglichkeiten und Herausforderungen für die *Evaluationspraxis*
- III. Möglichkeiten und Herausforderungen für *Wissenstransfer und Vernetzung*
- IV. Fazit

I. EVALUATION UND DAS WEB: TENDENZEN

- Die zu evaluierenden Programme (oder Organisationen) sind schon online
 - Interventionen und Outputs (bspw. Online-Kurse, Erfolgsvideos)
- Die deutsche Bevölkerung – darunter Evaluierende sowie Auftraggebende und Adressierte – nutzt „second screen“ für E-Mails oder für Arbeitstätigkeiten
- Intensive Konkurrenz im Bereich Evaluation
- Web-Technologien sind effizient und können von Vorteil für Kleinunternehmen und Selbstständige sein



II. MÖGLICHKEITEN UND HERAUSFORDERUNGEN FÜR DIE *EVALUATIONSPRAXIS:* *DATENERHEBUNG I*

- Breiter Anwendungsbereich
 - Bspw. Recherche, Befragungsmethoden, direkte Erfassung aus dem Internet
- Online-Fragebögen
 - Papierlos und attraktive Gestaltung
 - Punktuell oder Längsschnitt (bspw. Monitoring, Tagebuch-Untersuchungen)
 - Hohe Fallzahlen/ genaue Verfolgung von Rücklauf
 - Filterung von Fragen
 - Daten direkt in digitaler Form

II. MÖGLICHKEITEN UND HERAUSFORDERUNGEN FÜR DIE EVALUATIONSPRAXIS: DATENERHEBUNG II



Video Chat

- + Vergleichbar mit face-to-face
- + Informationen über nonverbales Verhalten
- Mangelnde Ehrlichkeit
- Neigung zu sozial erwünschten Antworten
- ▶ Skype, Hangouts, Bigbluebutton uvm.

Virtuelle Diskussionsräume

- + Ausreichende Anonymität
- + Mitteilung unkonventioneller Meinungen
- + Interessant und amüsant
- Geringere Reichhaltigkeit des Texts
- Häufige Ablenkungen vom Gesprächsthema und erschwerte Moderation
- ▶ Skype, Hangouts, dubit, FocusGroupIt uvm.

II. MÖGLICHKEITEN UND HERAUSFORDERUNGEN FÜR DIE EVALUATIONSPRAXIS: *DATENERHEBUNG III*

- „Nahtlose“ Integration
- Web-Analytics
 - Eigenschaften der Besuchenden und der Besuche
 - Anzahl von Likes, Shares, Kommentaren, Mentions, Hashtags, Tweets uvm.
- Text-Mining
 - Direkt aus dem Internet ins Analyse-Programm
 - ! Kontext
 - ! Drama
 - ! Sozialer Druck

DATENERHEBUNG - HERAUSFORDERUNGEN

- Erreichbarkeit von sog. „Offlinern“
 - Automatisiertes Antwortverhalten
 - Fragen- und Antwortenrandomisierung, Kontrollitems, Variation der Fragenpole
 - Hohe „drop-out“-Zahlen
 - Surveytainment und gamification
 - Enorme Datenmengen
 - Relevanz
 - Datenschutz / Schutz der Privatsphäre
- ▶ **Fairness-Standards F1, F2 und F5**

II. MÖGLICHKEITEN UND HERAUSFORDERUNGEN FÜR DIE *EVALUATIONSPRAXIS:* *ONLINE-RESSOURCEN / ERGEBNISPRÄSENTATION*

- Datensatz-Massive
 - Größere statistische Institute oder Archive (bspw. Eurostat, Destatis, GESIS)
 - Internationale Institutionen (bspw. Weltbank, Vereinte Nationen, OECD)
 - Externe Anbieter (bspw. Google Public Data, Qandl)
- Visualisierung
 - Dashboards
 - Interaktive Grafiken
 - Infographics



III. MÖGLICHKEITEN UND HERAUSFORDERUNGEN FÜR *WISSENSTRANSFER UND VERNETZUNG* *EVALUATIONSPORTALE*

- Passive Form des Wissensaustauschs

<http://www.evaluation.lars-balzer.name>

<http://www.selbstevaluation.de>

<http://www.eval-wiki.org>

<http://www.mymande.org>

<http://www.eval.org/>

<http://degeval.org/>

III. MÖGLICHKEITEN UND HERAUSFORDERUNGEN FÜR *WISSENSTRANSFER UND VERNETZUNG* *EVALUATIONSCOMMUNITIES*

- Erfahrung wird direkt von Person zu Person übertragen oder gemeinsam hergestellt
- Mailinglisten
EVALTALK
<http://bama.ua.edu/archives/evaltalk.html>
forum-evaluation
<http://univation.org/forum-evaluation>
XCeval
<https://groups.yahoo.com/neo/groups/XCeval/info>

SOZIALE NETZWERKE

- „Klassische“
 - Facebook
mind. 30 Pages, mind. 30 Gruppen
 - Google+
mind. 30 Communities
 - Twitter
mind. 30 Accounts
- „Professionelle“
 - LinkedIn
1.347 Gruppen, 1.272 in English, 235 Unternehmen aus DE
 - Xing
 - Mendeley
229 Gruppen, 1.410.174 Artikel

TERMINOLOGIEARBEIT

- Vorteile
 - Hohe Qualität der Definitionen
 - Harmonisierung der Terminologie
 - Ständige Weiterbildung
- Wikis und Glossare
 - 25 Glossare oder Wörterbücher über Evaluation
 - Eval-Wiki: Glossar der Evaluation
 - Können auch als Kommunikationstools zwischen Evaluierenden und den verschiedenen Akteuren eingesetzt werden

HERAUSFORDERUNGEN

- Schutz der Privatsphäre
(bspw. Trennung von Persönlichem und Privatem)
- Schwierigkeiten der Moderation
(bspw. Bekämpfung von Spam)
- Schutz von geistigem Eigentum
- Redaktionspolitik der verfassenden Organisationen

IV. FAZIT

- Mangel an technischer Kapazität
- Lösungen/ Methoden/ Tools auswählen, die tatsächlich zielführend sind
- Relevante Indikatoren auswählen
- Datenschutzrichtlinien kennen und einhalten
- Internet-getriebenen Austausch zwischen Evaluierenden intensivieren

DANKE

Welche Erfahrungen haben Sie gemacht?

Erfahrung mit Virtuellen Diskussionsräumen oder Video-Chat?

Erfahrung mit Communities oder sonstigen Online-Gruppen?

Sonstige Fragen?