

**Sessions des AK Verwaltung auf der Jahrestagung der DeGEval 2008 in Klagenfurt**  
**C1 - Wirkungsorientierte Steuerung sozialer Dienste. Freitag 26.09.2008, 9.00 bis 10.30**  
**Uhr** Gemeinsamer Workshop der AKs Soziale Dienstleistungen und Verwaltung

Hinter dem Schlagwort „Wirkungsorientierter Steuerung“ verbergen sich verschiedene Ansätze, die das Ziel verfolgen, die Steuerung öffentlicher Dienstleistungen an deren Wirkungen auszurichten. In der Session sollen Möglichkeiten und Grenzen der Wirkungsorientierung im Bereich der Sozialen Dienste thematisiert werden. Anhand von Beispielen aus Österreich und Deutschland soll diskutiert werden, wie „Wirkungen“ in unterschiedlichen Handlungsfeldern konzeptualisiert und „messbar“ gemacht werden können. Neben der konzeptuellen Seite der Wirkungserfassung soll thematisiert werden, inwiefern diese Wirkungsinformationen für administrative und politische Entscheidungsprozesse genutzt werden können und welches geeignete institutionelle Formen der Überführung von Wirkungsinformationen in Steuerungsentscheidungen sind.

Referenten:

- (1) Ass.Prof.Mag. Dr. Iris Saliterer (Alpen-Adria Universität Klagenfurt): Anforderungen an Wirkungsorientierte Steuerung: Erfahrungen aus Österreich (Arbeitstitel)
- (2) Andreas Polutta (Universität Bielefeld): Evaluation des Bundesmodellprogramms „Wirkungsorientierte Jugendhilfe“

Moderation: Dirk Groß (ISPO Saarbrücken), Stephan Grohs (Ruhr-Universität Bochum)