

## Ergebnisse einer Evaluation betrieblicher Organisationsentwicklung

*Dieter Seitz*

*Deutsche Telekom AG, Bonn*

*Christiane Kerlen, Horst Steg*

*VDI/VDE Innovation + Technik GmbH, Teltow*

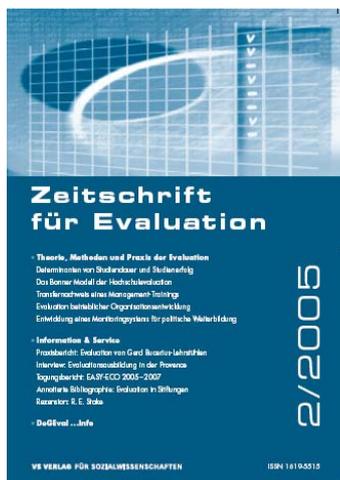
*Dörte Schott*

*freie Gutachterin, Bonn*

### Zusammenfassung

Der Beitrag stellt die Ergebnisse der Evaluation einer Implementierung projektorientierter Managementsysteme und entsprechender Projektmanagement-Standards im Konzern Deutsche Telekom vor. Mit einer ergebnisbezogenen Analyse und Bewertung der Implementierung hatte diese Evaluation eine qualitätssichernde Funktion, die konzeptionell und operativ verbunden war mit ihrer Funktion als aktivem Element der betrieblichen Organisationsentwicklung.

Auf Basis qualitativer und quantitativer Analysen wurde die positive Wirkung der Implementierung der prozess-, organisations- und personalbezogenen PM-Excellence-Standards auf den Projekterfolg nachgewiesen, die sich über mehrere Stufen hinweg entfaltet: Es zeigt sich ein Zusammenhang zwischen der Qualität von Implementierung und Anwendung der PME-Standards in Projekten; eine konsequente Anwendung dieser Standards geht wiederum einher mit einer hohen Ausprägung der sogenannten Erfolgsfaktoren (Projektkontext, Projektakteure, Prozessablauf und Interaktion im Projekt); die Erfolgsfaktoren ihrerseits wirken schließlich positiv auf den Erfolg von Projekten: auf ihren Gesamterfolg und auf die einzelnen Erfolgsdimensionen Effektivität, Effizienz und Sozialqualität. Anwendungsorientiert formuliert heißt dies, dass die Anwendung der PM-Excellence-Standards den Erfolg der evaluierten Projekte positiv beeinflusst. Ziel der Evaluation als aktivem Element des OE-Prozesses war es, Erfahrungstransfers und Lernprozesse zu unterstützen, die im Zusammenspiel der involvierten zentralen und dezentralen Organisationseinheiten sowie im Sinne einer nachhaltigen Weiterentwicklung der neuen Strukturen erforderlich waren.



### Herausgeber:

Prof. Dr. Reinhard Stockmann, Universität des Saarlandes  
(Geschäftsführender Herausgeber)

Prof. Dr. Gerd-Michael Hellstern, Universität Kassel

Prof. Dr. Helmut Kromrey, Freie Universität Berlin

Prof. Dr. Helfried Moosbrugger, J.-W.-Goethe-Universität FfM

Prof. Dr. Hildegard Müller-Kohlenberg, Universität Osnabrück

Prof. Dr. Dr. Christiane Spiel, Universität Wien

Prof. Dr. Hellmut Wollmann, Humboldt-Universität Berlin

### Redaktion:

Dr. Alexandra Caspari

Universität des Saarlandes, Centrum für Evaluation (CEval)

FR 5.2 – Soziologie Postfach 151 150

D-66041 Saarbrücken

Tel. 0681/302-3146 Fax. 0681/302-3899

e-mail: [redaktion@zfev.de](mailto:redaktion@zfev.de) www.zfev.de