



Hochschule Niederrhein
University of Applied Sciences

Lass nicht die Daten entscheiden!
Wie der Umgang mit Daten die Akzeptanz von Entscheidungen
unterstützt.

26. Jahrestagung der DeGEval | 13. – 15. September 2023 | Magdeburg
David Peters & Dr. Daniela Leitner

Verortung unserer Präsentation

- **Schnittstelle Evaluation & Qualitätsmanagement in Studium und Lehre**
- **Aufbau und Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems in Studium und Lehre zur Erlangung der Systemakkreditierung bis 2025**
- **Unser Umgang mit Daten nutzt Gelingensbedingungen für Veränderungsprozesse**

Qualitätspolitik im QM-System in Studium und Lehre

Ermöglichung einer kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Studiengänge

**Interaktion
und
Begegnung**

**Kooperation
und
Vertrauen**

**Diskursiv mit
agilen
Elementen**

**Zentrale
Mindest-
standards**

**Mehr-
dimensionale
Entscheidungs-
prozesse**

Hauptprozesse im QM-System in Studium und Lehre

Entwickelt und miteinander in Beziehung gesetzt werden die...

- Einrichtung,
- Einstellung,
- Wesentliche Änderung,
- Interne Akkreditierung und
- Weiterentwicklung

... von Studiengängen...

... unter Berücksichtigung der Kriterien, die sich u.a. ergeben aus...

- Standards und Leitlinien für die Qualitätssicherung im Europäischen Hochschulraum,
- Studienakkreditierungsstaatsvertrag
- Studienakkreditierungsverordnung NRW und
- Leitbild für Lehren und Lernen der HSNR.

Akteur:innen im QM-System in Studium und Lehre



Evaluation von Studium und Lehre an der HSNR

- **Evaluationsverfahren und Befragungsinstrumente für den Bereich Studium und Lehre wurden seit 1997 an der HSNR eingeführt und etabliert. Die Akzeptanz der Evaluationsverfahren ist recht hoch, sie werden mehrheitlich als Instrument zur Weiterentwicklung verstanden.**
- **Befragungen werden regelmäßig durchgeführt und die Ergebnisse rückgemeldet: Unklar ist, wie die Ergebnisse genutzt werden.**
- **In den vergangenen Jahren wurden die Prozesse optimiert, um Evaluationsinstrumente effizient einzusetzen.**
- **Im Hinblick auf die angestrebte Systemakkreditierung werden aktuell alle Evaluationsinstrumente hinsichtlich ihres Beitrages für das QM-System in Studium und Lehre überprüft.**



Evaluation von Studium und Lehre an der HSNR

Befragungen entlang des Student Life Cycle:

- ▣ Fokus: Studiengänge & Fachbereiche
- ▣ Fachbereiche können und sollen eigene Befragungsthemen setzen
- ▣ Erhebung von maßnahmen- und handlungsorientierten Daten
- ▣ Die Daten sollen nützlich sein, d.h. dem QMS dienen, aber zur Evaluation genutzt werden
- ▣ Es gibt Alternativen zu einer standardisierten Befragung, insbesondere werden hochschulstatistische Daten und bei den Mitarbeitenden vorhandenes Verfügungswissen berücksichtigt.

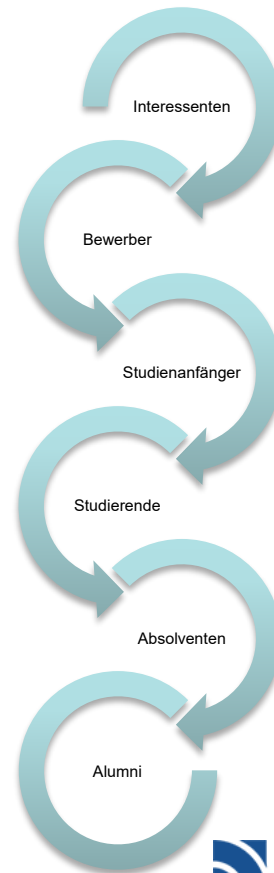
Studierende

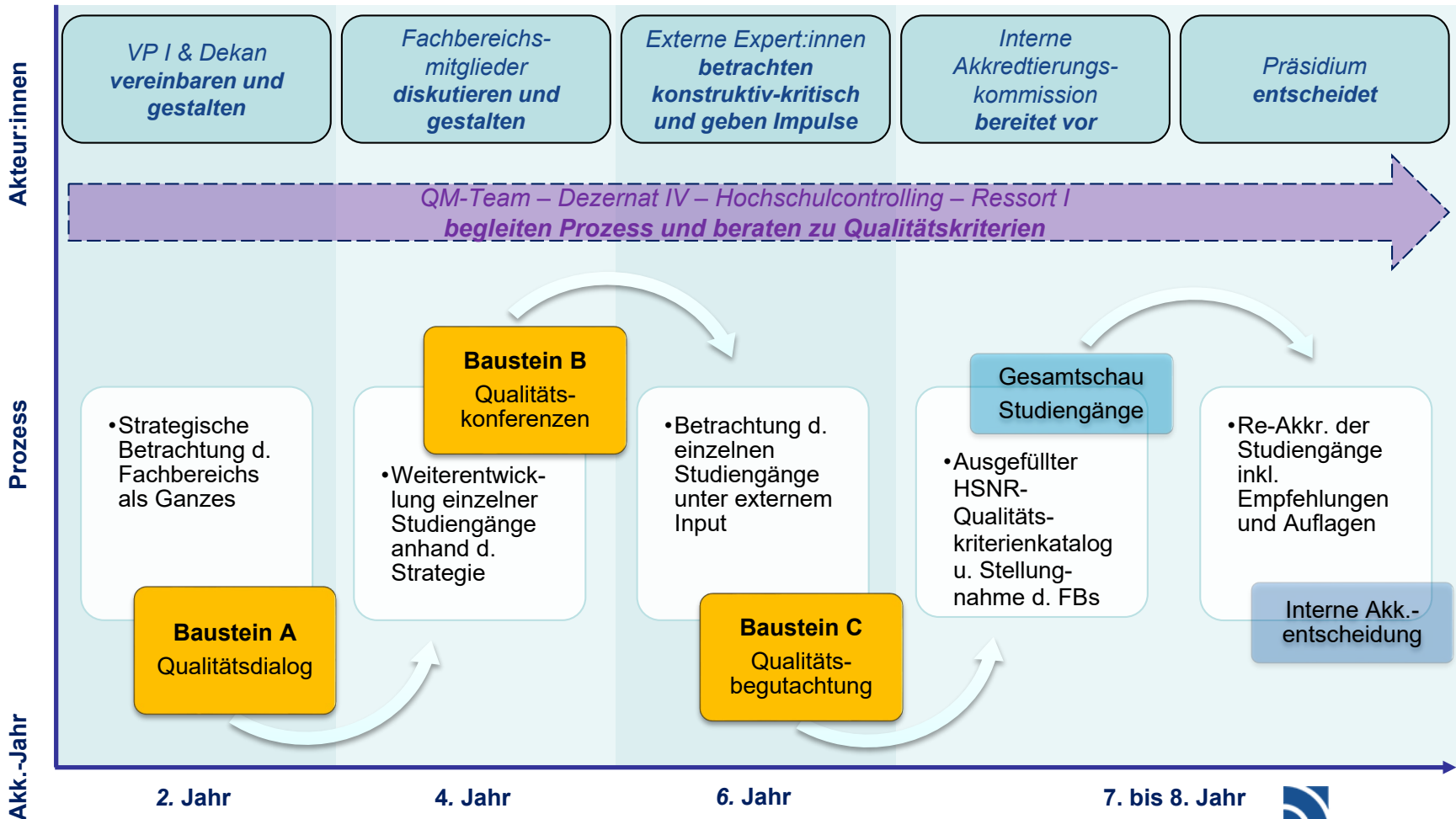
Lehrende

Mitarbeitende

Absolventen

Exmatrikulierte
ohne Abschluss



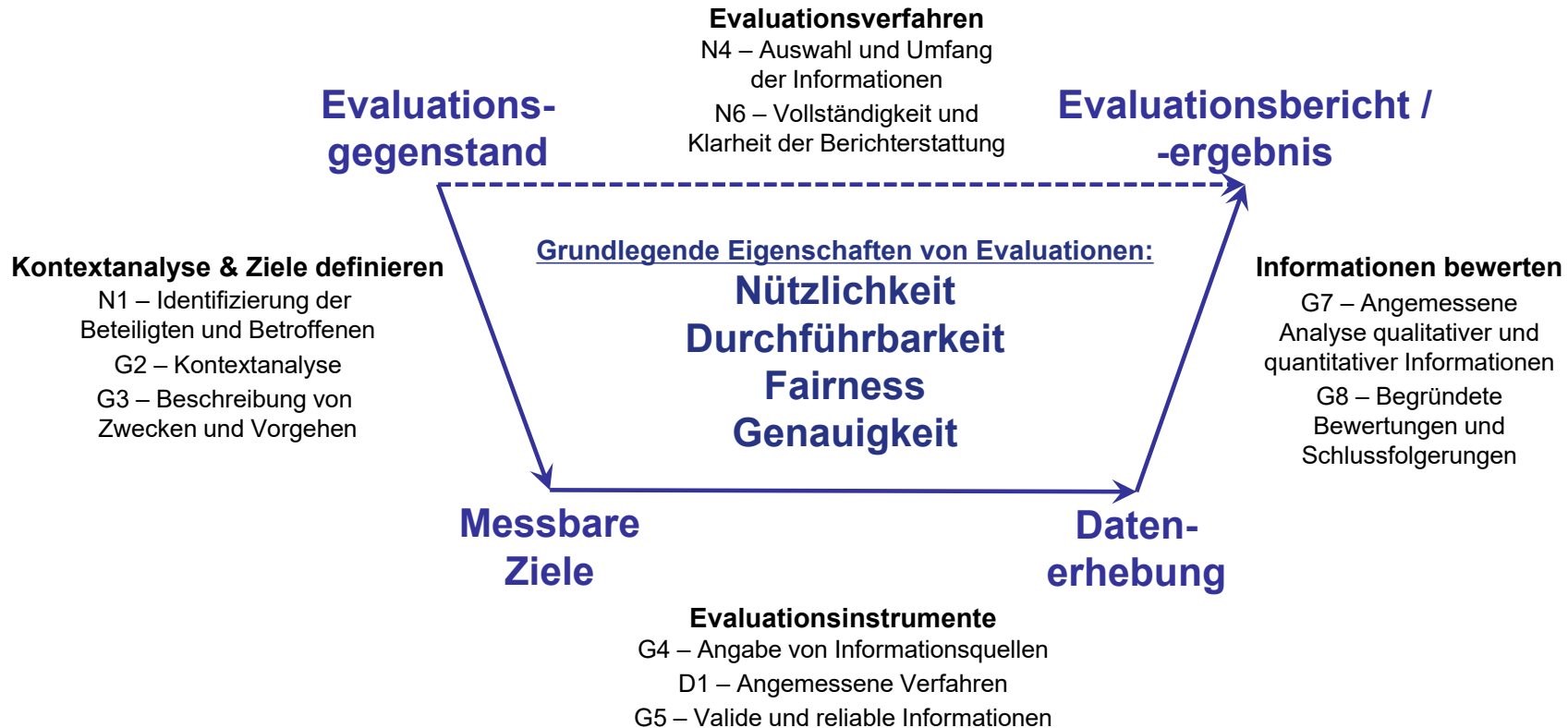


Interne Akkreditierung – evidenzbasiert

Umgang mit Daten

- (1) Nicht Daten selbst werden diskutiert, sondern ein datenbasierter Qualitätsdialog über den Studiengang geführt**
- (2) Für den Umgang mit uninterpretiert bereitgestellten Daten gibt es bei Bedarf Hilfestellungen**
- (3) Für den Fall, dass die vorgesehenen Daten kritisiert werden und begründet unpassend für die Entscheidungsfindung sind, können Absprachen zu alternativen Informationsquellen getroffen werden.**

Sicherstellung guter Evaluationspraxis



Kontakt Daten

David Peters, M.A. | Leitung Koordinierungsstelle Evaluation

david.peters@hs-niederrhein.de

(0)2161 186 3551

Dr. Daniela Leitner | Stellv. Leitung QM-Team in Studium und Lehre

daniela.leitner@hs-niederrhein.de

(0)2161 186 3588

Hochschule Niederrhein. **Dein Weg.**