POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Landeskriminalamt

bürgerorientiert · professionell · rechtsstaatlich

Chancen, Herausforderungen und Grenzen von Selbstevaluationen bei der Polizei NRW

29. Jahrestagung der DeGEval - Session C7 - Frankfurt University of Applied Sciences, 24. September 2026

1 Ministerium – 3 Landesoberbehörden – 47 Kreispolizeibehörden

Ministerium des Innern
des Landes Nordrhein-Westfalen

POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Landesamt für Zentrale
Polizeiliche Dienste

POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Landeskriminalamt

POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Landesamt für Ausbildung,
Fortbildung und
Personalangelegenheiten

Quelle: Land NRW, IM

- Einführungserlass vom 11.11.2003
  - In jeder KPB eine Sachrate Evaluation = Ansprechpartner
  - Implementation einer zentralen Dienststelle im LKA NRW
- Gründung der ZEVA im April 2004 als eigenes Sachgebiet in der Abteilung 3 (Dezernat 32: Prävention – KKF – ZEVA)

2004 Gründung ZEVA

PG Evaluation

2010 FEEZ

2015 SKALA LKA NRW

2022 die erste „Nichtpolizistin“

PME-Campus

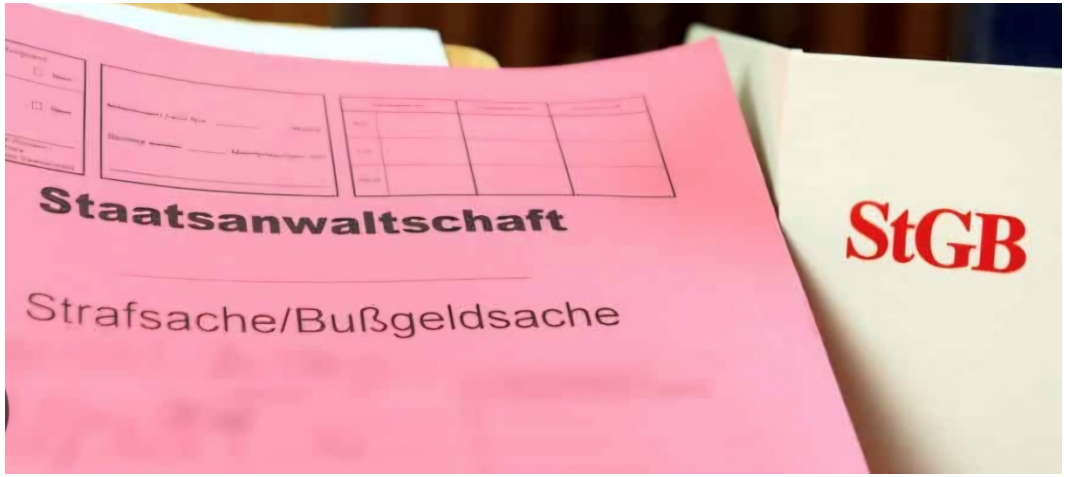
2026

Grundlagen sind da !

Einsatznachbereitung = systematisches Überprüfen und Auswerten eines polizeilichen Einsatzes, um

- Einsatzerfahrungen verwertbar zu machen
- Lösungsmöglichkeiten für erkannte Schwachstellen zu erarbeiten
- Führungsentscheidungen transparent zu machen.

Die Wirksamkeit präventiver Maßnahmen ist anhand vorgegebener oder zu entwickelnder Bemessungskriterien zu überprüfen. Die gewonnenen Erkenntnisse sind zu analysieren und zur Optimierung von Präventionsmaßnahmen zu nutzen.



Führung
in der Polizei NRW

6. Evaluation

Der bereits in Abschnitt 5 dargestellte PDCA-Zyklus ermöglicht planvolles und zielgerichtetes Handeln. Mithilfe des dritten Schritts dieses Zyklus, der Überprüfung (Check), wird das eigene Handeln reflektiert und mit den Zielvorstellungen bzw. mit den tatsächlich festgestellten Wirkungen abgeglichen. Es ist damit zentraler Bestandteil eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses. Für dieses Vorgehen stehen verschiedene Instrumente der Evaluation zur Verfügung.

Unter Evaluation ist die „systematische Untersuchung von Nutzen und/oder Güte eines Gegenstands […] auf Basis von empirisch gewonnenen Daten“[30] zu verstehen. Dies impliziert eine Bewertung anhand offengelegter qualitativer und quantitativer Kriterien für einen bestimmten Zweck. Im Kontext der Führungsstrategie der Polizei NRW kann Evaluation alle Personen unterstützen, die Führungsinstrumente zur Anwendung bringen oder weitere Maßnahmen zur Umsetzung der Führungsprinzipien planen und durchführen. Zu unterscheiden ist hier die formative von der summativen Evaluation.

[30] DeGEval – Gesellschaft für Evaluation e. V. (2017) (Hrsg.): Standards für Evaluation (Erste Revision 2016). (S. 66). Mainz: DeGEval.

- Selbstevaluation der Handlungsziele

Die Handlungsziele setzen unmittelbar am Praxisgeschehen an und können vorgeben, welcher konkret beschreibbare, veränderte oder stabilisierte Zustand erreicht werden soll oder welche Leistungen konkret zu erbringen sind (siehe Abschnitt 5.2.3). Unter Selbstevaluation werden systematische, datenbasierte Verfahren der Beschreibung und Bewertung verstanden, bei denen die praxisgestaltenden Akteure identisch sind mit den evaluierenden Akteuren. Die Polizeibehörden evaluieren selbstverantwortlich und eigenständig ihre Maßnahmen zur Umsetzung der Handlungsziele. Es empfiehlt sich dabei die Konzentration auf besonders erfolgskritische Aktivitäten. Eine zahlenbasierte Erfassung durchgeführter Maßnahmen sollte – mindestens bei erkannten Abweichungen – durch qualitative Datenerhebungen ergänzt werden, um die Wirkungsorientierung im Blick zu halten. Die Zentralstelle Evaluation des Landeskriminalamtes Nordrhein-Westfalen berät die Polizeibehörden methodisch bei der Planung und Umsetzung der örtlichen Selbstevaluation.

Ziel einer Evaluation auf Ebene der jeweiligen Behörde ist in erster Linie die Beobachtung und Bewertung, ob die Umsetzung gelingt, ob Adressaten zufrieden sind, ob die Ressourcen angemessen sind oder ob sich unerwartete Nebenwirkungen einstellen. Im Vordergrund steht hier der Erkenntnisgewinn im Sinne des PDCA-Zyklus.

POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste

bürgerorientiert · professionell · rechtsstaatlich

Kompetenzzentrum Drohnen der Polizei Nordrhein-Westfalen

Abschlussbericht Evaluation

Polizei Köln kämpft gegen Raser

„Es findet eine schleichende Entsozialisierung statt“

Von Tim Stinauer

18.03.2020, 05:44 Uhr · 4 min

Kölner Stadt-Anzeiger

Die Kölner Polizei geht mit verschiedenen Maßnahmen gegen Raser vor.

Copyright: dpa

POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Köln

von der „BAO Rennen“ zum Einsatztrupp Verkehr….

Learnings

- Dem Evaluationszweck kommt entscheidende Bedeutung zu !
- Motivation durch das Erkennen des Nutzens !
- Führung ist gefordert !
- Sind Berichte noch zeitgemäß in der Dokumentation bzw. Präsentation der Ergebnisse?
- Qualifikation ist ein Schlüssel, aber Grundlagen sind in der Polizei vorhanden.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Ingo Dungs, EKHK

Leiter der Zentralstelle Evaluation
LKA NRW, SG 32.3
Tel. 0211/939-3230
ingo.dungs@polizei.nrw.de

https://lka.polizei.nrw/zeva

Ingo Dungs, EKHK a.D.

ingodungs@web.de