

DeGEval Frühjahrstagung – KI in der Evaluation: Werkstattbericht

KI zur Unterstützung qualitativer Analyse in Evaluationen

Tabea Krauter, Fraunhofer Institut für System- und Innovationsforschung

KI zur Auswertung von Interviews

Macht es noch Sinn Interviews zu kodieren?

→ KI zeigt hier bisher nicht sonderlich vielversprechende Ergebnisse, da iterativer und reflektierender Prozess

Worum geht es bei der Analyse von Interviews?

→ Qualitative Inhaltsanalyse „theoriegeleiteten und regelgeleiteten Textverstehens und Textinterpretierens“ (Mayring 2010, S. 65)

→ Evaluationen:

- Spezifisches Erkenntnisinteresse (-> Fragen geleitet)
- unintendierte Effekte (-> explorative Ansätze)
- starke zeitliche und finanzielle Restriktionen
- Textanalysen (z. B. Förderbescheide)

KI zur Unterstützung qualitativer Analyse in Evaluationen

KI zur Auswertung von Interviews

Conversational Analysis with AI

by Susanne Frieze

- Identifizierung von Themen
- Entwicklung von Fragestellungen
- Durchführung der dialogbasierten Analyse
- Sicherung der Ergebnisse
- Qualitätssicherung

Auswertung entlang eines Leitfadens

- Abstrahierung des Leitfadens in übergeordnete Fragestellungen
- Entwicklung eines umfassenden Prompts
- Analyse der Interviews
- Sicherung der Ergebnisse
- Qualitätssicherung

Dialogbasierte Analyse mit KI (angepasst nach Friese)

1. Identifizierung von Themen: 3 Durchgänge mit unterschiedlichen Modellen
- 2. Sondierung der Themen:** Clusterung und Auswahl der Themen
- 3. Entwicklung von Fragen und Prompt:** je Thema werden ca. 3 übergeordnete Fragen entwickelt
- 4. Test und Validierung der Fragen und des Prompts:** ggf. Fragen nachschärfen und Follow-up Prompt und Fragen entwickeln
- 5. Analyse der Interviews:** Analyse aller Interviews in Batches mit den identischen Prompts
- 6. Dokumentation der Ergebnisse:** Export der Dialoge mit der KI (z. B. in Excel)
- 7. Qualitätssicherung:** Cross-Checking mit anderen Modellen und Überprüfung Ergebnisse (insbes. Zitate)

Analyse der Interviews

- **Material kennen**(lernen)
- Je nach Interviewform **Fragen / Aussagen** der **Interviewperson löschen**
- Bessere Ergebnisse bei **neueren und größeren Modellen** (insbes. Reasoning Modellen wie Claude Sonnet)
- Ggf. **Temperatur** und **System Prompt** anpassen
- **Neuer Chat** für jedes neues Thema bzw. Verlauf nach Testphase löschen
- **Gegencheck** der Ergebnisse durch Analyse der Ergebnisse mit anderem KI-Modell -> **Reliabilität**
- Dialoge mit der KI **exportieren** (ggf. in den Anhang einfügen)
- **KI als Tool** - Entscheidungen, Synthese, Interpretation wird immer noch von uns Forschenden getroffen bzw. gemacht
- **Anzahl der gemeinsam analysierten Interviews:**
 - Analyse von einem Interview nach dem anderen → Interviews können von KI nicht vermischt / verwechselt werden
 - Analyse der Interviews in Batches (5-7 Interviews) → KI kann Interviews vermischen, zugleich höherer Effizienzgewinn und Vergleich der Interviews durch die KI möglich

Datenschutz

- Nur Auswertung anonymisierter Interviews
→ Großer Aufwand, daher aktuell Entwicklung eines lokal gehosteten Anonymisierungstools
- Verwendung von intern gehosteten Modellen zur Analyse
→ Daten bleiben auf internen Clouds und werden nicht zum Training verwendet

FHGenie - Fraunhofer interne KI

= hauseigene, interne KI-Plattform der Fraunhofer-Gesellschaft

- sicher und DSGVO-konform
- Fraunhofer-eigene On-Prem-Modelle sowie Modelle aus Cloud-Rahmen-verträgen
- Eingaben dienen ausschließlich der Verarbeitung, nicht dem Training von Modellen

Literatur

Friese, S. (2025). Conversational Analysis with AI (CA to the Power of AI): Rethinking Coding in Qualitative Analysis. *Available at SSRN 5232579*.

Mayring, P. (2010). Qualitative Inhaltsanalyse. Grundlagen und Techniken. *Beltz Deutscher Studien Verlag, 6*.

Morgan, D. L. (2025). Query-based analysis: A strategy for analyzing qualitative data using ChatGPT. *Qualitative Health Research, 10497323251321712*.

Nguyen-Trung, K., & Nguyen, N. L. (2025). Narrative-Integrated Thematic Analysis (NITA): How can LLMs support theme generation without coding?.

Diskussion

- Welche KI-Anwendungen stehen Ihnen zur Verfügung bzw. haben Sie schon verwendet?
- Inwiefern verwenden Sie KI schon zu Analyse Zwecken? Was sind Ihre Erfahrungen damit? Welche Erkenntnisse haben Sie gewonnen, aber auch Fragen wurden aufgeworfen?
- In welchem Zusammenhang wollten Sie KI gerne nutzen und sind mit datenschutzrechtlichen Herausforderungen konfrontiert gewesen? Wie sind Sie damit umgegangen?
- Wann „lohnt“ sich Ihrer Meinung der Einsatz von KI bei der Analyse von Interviews / zur qualitativen Inhaltsanalyse?

Kontakt

Tabea Krauter
Abteilung Politik und Gesellschaft
Tel. +49 721 6809-402
tabea.krauter@isi.fraunhofer.de

Fraunhofer-Institut für System- und Innovationsforschung ISI
Breslauer Straße 48
76139 Karlsruhe
www.isi.fraunhofer.de



Fraunhofer-Institut für System- und
Innovationsforschung ISI

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!
