



HSPVNRW

Werkstattbericht:

Einsatz von KI-Unterstützung in der Hochschulevaluation
Erfahrungsbericht über Software-automatisierte Inhaltsanalysen von
Freitextkommentaren in Studierendenbefragungen

Gemeinsame Frühjahrstagung „KI in der Evaluation“ der Arbeitskreise Methoden der Evaluation und Verwaltung der DeGEval am 21. und 22. Mai 2026, Hochschule Campus Wien, Österreich

Dr. Sascha Kopczynski

Hochschule für Polizei und öffentliche Verwaltung des Landes Nordrhein-Westfalen

Dezernat 14.1 – Evaluation, (Re-)Akkreditierung, Qualitätsmanagement

Inhalte des Beitrags

① **Der Anwendungskontext:** Einleitend wurde ein knapper Überblick über die Hochschule für Polizei und öffentliche Verwaltung (HSPV) NRW, den Aufgabenbereich der studiengangbezogenen Evaluation sowie die hierbei relevanten Datenverarbeitungsprozesse gegeben.



② **Der Blick in die „Werkstatt“:** Den Schwerpunkt des Beitrags bildeten drei Beispiele für Testanwendungen von KI-Software zur Analyse von Freitextkommentaren in Studierendenbefragungen. Abschließend wurden hieraus Schlussfolgerungen für die Evaluationsprozesse abgeleitet und zukünftige Herausforderungen und weitere Anwendungsfelder aufgezeigt.

③ **Der Austausch mit den Teilnehmenden:** Im Anschluss an die Präsentation wurden die berichtete auswertungsmethodische Praxis und die dabei gemachten Beobachtungen mit den Teilnehmenden diskutiert.

Die Ausgangssituation

bei konventionellem Analyseverfahren

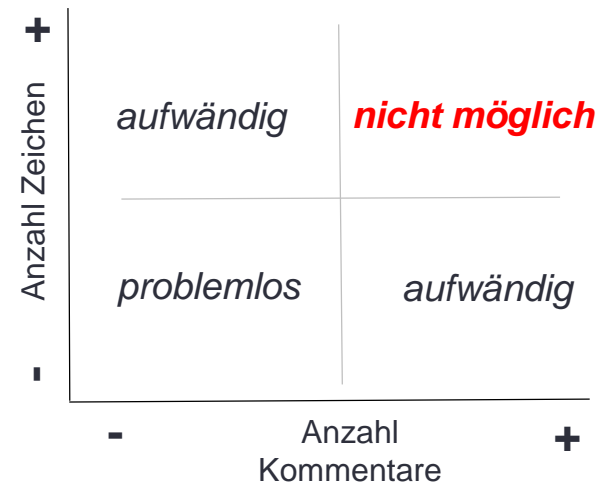
Freitextkommentare:

- stellen eine wertvolle Erkenntnis- und Informationsquelle zu qualitätsrelevanten Sachverhalten dar
- werden im Rahmen von Evaluationsprojekten häufig angefragt

ABER ...

- Zahl der Freitextkommentare pro Befragung sowie Zahl der Zeichen pro Kommentar variiert stark
- Freitextkommentare können teilweise aus Zeit- und Ressourcengründen in Ergebnisberichten nicht berücksichtigt werden!

„Humanbasierte“ Analyse ...



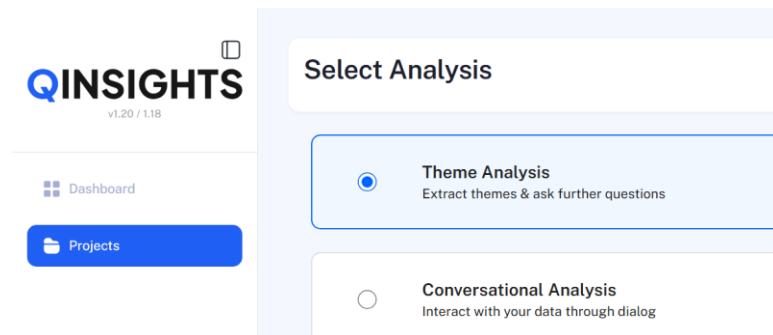
Bewältigung durch KI-Anwendung

Nutzbarkeit von bestehender KI-Infrastruktur

- für die Verwaltungsbeschäftigten der HSPV NRW stehen für die Nutzung von KI-Tools im dienstlichen Kontext entsprechende behördliche Richtlinien, Schulungsmaßnahmen sowie der KI-Verwaltungsassistent *NRW.Genius* zur Verfügung
- **„universell“ einsetzbare KI-Anwendungen** wie *NRW.Genius* sind für den Anwendungskontext Qualitative Datenanalyse (QDA) jedoch **zu unspezifisch**

Spezifisches KI-Tool für QDA in der studiengangsbezogenen Evaluation

- Webbasierte Anwendung **QInsights** (Fa. QInsights B.V.)
- **KI-gestützte qualitative Analyseplattform** für un-/semistrukturierte Daten (v. a. Interviews, Fokusgruppen, Freitextantworten)
- Verwendung des Analyse-Modus *Theme Analysis* für die Analysen von Freitextkommentaren in der studiengangsbezogenen Evaluation



Erfahrungen – Schlussfolgerungen – offene Fragen

„Lessons learned“ aus den Anwendungstests im Modus *Theme Analysis*

- Die Ergebnisse der KI-automatisierten QDA sind im Hinblick auf den Verwertungsbedarf an der HSPV NRW inhaltlich in hohem Maße geeignet.
- Die KI-automatisierte Analyse steigert die Effizienz der QDA (Aufwand/Zeit) und somit den Wirkungsgrad der studiengangsbezogenen Evaluation erheblich.
- Bei sehr kleinen Stichproben ist eine konventionelle („humanbasierte“) Codierung zu bevorzugen.
- Ein Überblick über das Datenmaterial erscheint zur Beurteilung der Analyseergebnisse sehr hilfreich (→ z. B. bei der Anonymisierung des Textmaterials).
- Ein Vergleich der Ergebnisse mehrerer Analysedurchläufe ist zur Ergebnisoptimierung zu empfehlen.
- Die KI-generierten Themenbeschreibungen sind der Passung von Formulierungen (v.a. Beschreibungen von Häufigkeiten und Anteilen) zu prüfen.
- Eine Herausforderung bleibt der Umgang mit falsch zugeordneten Referenzen zu den identifizierten Themenfeldern.

Zentrale Aspekte der Austauschphase

Rückmeldungen, Erfahrungen und Fragen der Teilnehmenden

- Der anschließende Austausch kann als grundsätzliche Bestätigung der vorgestellten Test- und Anwendungspraxis aufgefasst werden
- Aus dem Kreis der Teilnehmenden wurden Erfahrungen in der Verwendung anderer KI-Tools für die Analyse von Freitextkommentaren berichtet
- Die Fragen richteten sich darüber hinaus auf die konkreten Analysemöglichkeiten der verwendeten Software sowie die Auswirkungen deren Einsatzes auf die Fragebogengestaltung
- Folgende Fragen wurden aufgeworfen, ließen sich jedoch noch nicht abschließend beantworten:
 - Wie fällt die Akzeptanz der KI-automatisiert erzeugten Analyseergebnisse auf Seiten der Auftraggebenden aus?
 - In welchem Umfang und auf welche Weise können die Ergebnisse im laufenden Evaluationsbetrieb überprüft werden?