



# h\_da

## **Abenteuer Qualitätsmanagement in Zeiten der Systemakkreditierung:**

ein Praxisbericht des Qualitätsmanagements Studium  
und Lehre der Hochschule Darmstadt (h\_da)

Dorothea Dirb, Sachgebietsleiterin Evaluation und Befragungen

Martina Mohrbacher, Sachgebietsleiterin  
Studienprogrammentwicklung

# Inhaltsverzeichnis

1. Kurzprofil der Hochschule Darmstadt (h\_da)
2. Die ZOE QmSL
3. Veränderungen im Bereich Studienprogrammentwicklung
4. Veränderungen im Bereich Evaluation und Befragungen
5. Aktuelle Herausforderungen
6. Fragen

## Kurzprofil der h\_da

Die [Hochschule Darmstadt \(h\\_da\)](#) ist eine der größten Hochschulen für Angewandte Wissenschaften bundesweit.

- Studium und Forschung in 12 Fachbereichen unterschiedlicher Disziplinen
- 80 Studienangebote
- Etwa 16.000 Studierende
- Rund 800 Beschäftigte
- Ca. 350 Professorinnen und Professoren
- Seit Sommer 2020 systemakkreditiert

# ZOE Qualitätsmanagement Studium und Lehre (QmSL)

Im Frühjahr 2021 wurde aus drei unabhängigen Abteilungen die zuständige ZOE für das zentrale QM „[Qualitätsmanagement Studium und Lehre](#)“.

Drei Sachgebiete:

- Studienprogrammentwicklung
- Evaluation und Befragungen
- Kapazitätsermittlung

**Ziel** ist die nachhaltige Qualitätssicherung, Weiterentwicklung und Etablierung von Qualitätskultur.

QmSL unterstützt bei der **strategischen Ausrichtung** im Bereich Studium und Lehre und dient gleichzeitig als **Beratungs- und Servicestelle** für die Fachbereiche.

# Der Weg zur Systemakkreditierung

- Beginn des Prozesses der Systemakkreditierung Anfang 2017
- Umsichtige Planung der neuen Prozesse und Abläufe unter Einbezug relevanter Gremien und der Fachbereiche
- Beschluss: Erhaltung vieler der bereits erfolgreich gelebten Prozesse aus der Programmakkreditierung
- Breiter Kommunikationsansatz und hochschulweite Auftaktveranstaltung
- Gemeinsame Entscheidungsfindungsprozesse der Beteiligten
- Zentrale Befürchtung in Fachbereichen: zu hohe Machtkonzentration beim Präsidium

# Veränderungen im Bereich Studienprogrammentwicklung

Zentrale Veränderung der Struktur: Schaffung einer internen [Akkreditierungskommission](#) (AKS) mit eigener Geschäftsordnung und Geschäftsstelle

- AKS ist paritätisch mit Professor\*innen, Mitarbeiter\*innen und Studierenden besetzt
- Die Fachbereiche sind gleichberechtigt repräsentiert
- Vizepräsident\*in Studium und Lehre sowie Leitung QmSL nehmen in beratender Funktion teil
- AKS trifft die Akkreditierungsentscheidungen selbständig und unabhängig

# Veränderungen im Bereich Studienprogrammentwicklung

Zentrale Prozessveränderungen:

- Prüfaufgaben im Akkreditierungsprozess wurden von bestehenden Gremien übernommen und der QM-Regelkreis wurde geschlossen
- Einführung einer **Studiengangkonferenz** unter Beteiligung aller Stakeholder im Studiengang Life Cycle - hierdurch erhöhte Beteiligung interner Studierender
- Erstellung und Veröffentlichung „**Grundsätze für die Qualitätssicherung im Bereich Studium und Lehre an der Hochschule Darmstadt (h\_da)**“

# Veränderungen im Bereich Evaluation und Befragungen

- **Fokus auf gemeinsame Ziele** zur Qualitätssicherung von Studium und Lehre und Erarbeiten von **Schnittstellen**
- Überprüfung und Anpassung von bestehenden Prozessen
- Umsetzung der überarbeiteten Evaluationssatzung
- Durchführung und Bereitstellung von Befragungsergebnissen für **Studiengangkonferenzen** und (Re-)Akkreditierung (**angelehnt an Studiengang-Life Cycle**)
- Effizientere Nutzung von Befragungsergebnissen und Erarbeiten einer **Befragungskultur**
- Technische Umgestaltung von Evaluation

# Aktuelle Herausforderungen

- Große Aufgabenfülle in einem sehr dynamischen Umfeld
- Fachbereiche bei den vielfältigen Herausforderungen unterstützen und beraten
- Heterogenität von Fachbereichen und Abläufen
- Umstellung auf HISinOne und diesbezüglich Planungen
- Erarbeiten einer Befragungskultur und Befragungsakzeptanz
- Strukturelle Prozesse

Haben Sie...

Fragen?

Anmerkungen?

Kommentare?

Diskussionpunkte?

h\_da



h\_da

HOCHSCHULE DARMSTADT  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

QUALITÄTSMANAGEMENT  
STUDIUM UND LEHRE

Evaluation und Befragungen

Dorothea Dirb  
06151 16-37992  
dorothea.dirb@h-da.de

Studienprogrammentwicklung

Martina Mohrbacher  
06151 16-30065  
martina.mohrbacher@h-da.de

Dorothea Dirb  
Martina Mohrbacher  
Hochschule Darmstadt