

Die Black Box öffnen

Wirkfaktoren in sozialarbeiterischen Interventionen

Sigrid Haunberger,¹ Johannes Gollner²

Zusammenfassung: In diesem Beitrag wird die ‚What Works‘-Debatte in der Sozialen Arbeit um die zentrale Frage nach Wirkfaktoren erweitert. Der empirische Nachweis von Wirkfaktoren in sozialarbeiterischen Interventionen ist bis heute ein Desiderat. Vor dem Hintergrund der Realist Evaluation werden in diesem Beitrag relevante Wirkfaktoren (Kontexte und Mechanismen) herausgearbeitet. Datengrundlage stellt eine Onlinebefragung von 200 fallführenden Fachpersonen in vier sozialarbeiterischen Handlungsfeldern in der deutschsprachigen Schweiz dar (Arbeitsintegration, Bewährungshilfe, Schuldnerberatung, Sozialhilfe). Die Ergebnisse verweisen auf signifikante Wirkfaktoren von erfolgreichen Interventionen, u.a. Arbeitsstile der Fachpersonen und Verhaltensmerkmale der Klient(inn)en und können in einem allgemeinen Wirkungsmodell mit handlungsfeldübergreifenden Outcomes verdichtet werden. Diese Erkenntnisse leisten einen Beitrag zur Professionalisierung der Sozialen Arbeit sowie zur Konstruktion von Wirkungsmodellen und sollen zukünftige weitere Forschungsvorhaben in diese Richtung anregen.

Schlagwörter: Wirkfaktoren, Wirkungsmodell, sozialarbeiterische Interventionen, Realist Evaluation

Opening the Black Box

Impact Factors in Social Work Interventions

Abstract: In this article, the ‚What Works‘ debate in social work is expanded to include the central question of impact factors. The empirical evidence of impact factors in social work interventions is still a desideratum. Against the background of the Realist Evaluation, relevant success factors (contexts and mechanisms) are elaborated in this article. The data basis is an online survey of 200 case managers in four social work fields in German-speaking part of Switzerland (work integration, probation, debt counseling, social assistance). The results point to significant impact factors of successful interventions, including work styles of professionals and behavioral characteristics of clients, and can be condensed into a general impact model with cross-field outcomes. These findings contribute to the professionalization of social work and to the construction of impact models and should stimulate further research projects in this direction.

Keywords: Impact Factors, Impact Model, Social Work Interventions, Realist Evaluation

1 ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

2 infau-learn/statt GmbH, Augsburg