

# Multiple Handlungsanforderungen an Evaluierende

## Ein theoretisches und praktisches Problem in der Evaluation komplexer (sozial-)politischer Programme

*Franziska Heinze,<sup>1</sup> Stefanie Reiter,<sup>1</sup> Ulrike Berg-Lupper,<sup>2</sup> Katharina Wach,<sup>2</sup> Stephanie Riedle<sup>2</sup>*

**Zusammenfassung:** Multiple Handlungsanforderungen in der Evaluation komplexer (sozial-)politischer Programme und ihre evaluationspraktische Bearbeitung sind theoretisch und empirisch kaum beschrieben. Ein Charakteristikum komplexer (sozial-)politischer Programme stellt das interaktive Aufeinander-Bezogen-Sein der beteiligten Akteure dar. Dieses bringt die Gleichzeitigkeit unterschiedlicher Erwartungen an Evaluierende mit sich. Der emergente Charakter des Evaluationsgegenstands und die Vielzahl der beteiligten Akteure machen es nahezu unmöglich, angemessene Rollen und Handlungsstrategien von Evaluierenden vorab für den Gesamtprozess einer Evaluation festzuschreiben. Anhand von drei Beispielen aus der Evaluationspraxis werden Strategien der praktischen Bearbeitung multipler Handlungsanforderungen – auch vor dem Hintergrund bestehender theoretischer Perspektiven – reflektiert. Der Beitrag endet mit einem Ausblick zur empirischen Beschreibung und Theoretisierung des vorgefundenen Handlungsproblems.

**Schlagwörter:** Komplexe (sozial-)politische Programme, Interaktion, multiple Handlungsanforderungen, Rollen von Evaluierenden

## Caught between Multiple Action Requests?

### Theoretical and Practical Challenges in the Evaluation of Complex Sociopolitical Programs

**Abstract:** The evaluation of complex sociopolitical programs remains a diverse and multifaceted practice. In particular, the interplay between stakeholders and evaluators constitutes a core element of such programs. In this interplay, there is a high concurrency of multiple action requests of stakeholders. Yet, there is a lack of theoretically and empirically based knowledge about many of the evaluation's key concepts, including the handling of multiple expectations and action requests. Precisely defining an evaluator's role at the beginning of the evaluation process seems to be almost impossible due to the emergent evaluand and the wide range of stakeholders. The article explores the implications of this challenge against the background of hands-on experiences in the evaluation of complex programs by examining three cases. Insights into strategies for dealing with multiple action requests are given and theoretical perspectives are reflected. Based on a critical analysis, the authors argue that rigid roles do not hold in complex evaluation settings.

**Keywords:** Complex Sociopolitical Programs, Interaction, Multiple Action Requests, Roles of the Evaluators

---

1 Deutsches Jugendinstitut e.V., Halle

2 Deutsches Jugendinstitut e.V., München