

## Kosten und Nutzen von Evaluation – Eine Abhandlung

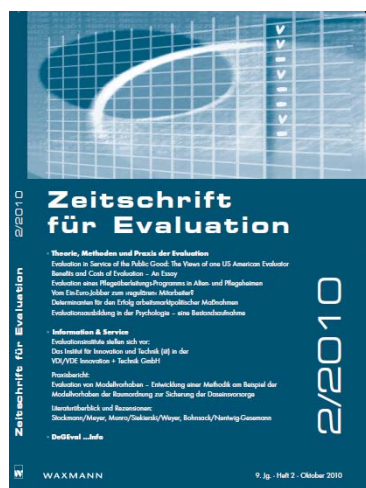
*Frans L. Leeuw*

*Professor für Recht, Public Policy und Sozialwissenschaften, Universität Maastricht  
und Direktor des National Justice Research Center WODC, Den Haag, Niederlande*

### Zusammenfassung

Der vorliegende Beitrag behandelt verschiedene ‚Nutzen‘ – im Sinne von der Gesellschaft gewinnbringender Funktionen – von Evaluation. Eingegangen wird u.a. auf gesteigerte Transparenz und Verantwortlichkeit (Rechenschaftslegung), Beiträge zum organisationalen Lernen, dass Evaluationen Experimentieren unterstützen, Dissens provozieren und Demokratisierungsprozesse anregen. Ebenso werden diverse ‚Kosten‘ von Evaluationen aufgezeigt: neben finanziellen und anderen (nicht-finanziellen) Kosten, wie beispielsweise Fehler-Kosten, wird auch auf Nachteile eingegangen, die mit dem ‚Performance-Paradoxon‘, einer verstärkten Routinisierung und dem Verlust ‚kritischer Macht‘ einhergehen. Obwohl der Nutzen von Evaluationen zumeist in den Vordergrund gestellt wird, ist es durchaus ratsam, sich auch mit dem Thema der Kosten und Nachteile von Evaluationen näher zu befassen. Der Umstand, dass die Kosten unter- und die Nutzen von Evaluationen überbewertet werden, könnte auf eine ‚kognitive Verzerrung‘ zurückzuführen sein.

Schlagwörter: Nutzen und Kosten von Evaluationen, Kognitive Verzerrungen, Demokratisierung, Evaluationssysteme, Performance-Paradoxon



### Herausgeber:

Prof. Dr. Reinhard Stockmann, Universität des Saarlandes  
(Geschäftsführender Herausgeber)  
Prof. Dr. Gerd-Michael Hellstern, Universität Kassel  
Prof. Dr. Helmut Kromrey, Berlin  
Prof. Dr. Helfried Moosbrugger, J.-W.-Goethe-Universität FfM  
Prof. Dr. Hildegard Müller-Kohlenberg, Universität Osnabrück  
Prof. Dr. Dr. Christiane Spiel, Universität Wien  
Prof. Dr. Hellmut Wollmann, Humboldt-Universität Berlin

### Redaktion:

Stefanie Kihm  
Universität des Saarlandes  
FR 5.2 – Soziologie; Postfach 151 150  
D-66041 Saarbrücken  
Tel. 0681/302-4328; Fax. 0681/302-3899  
E-mail: [redaktion@zfev.de](mailto:redaktion@zfev.de); Web: [www.zfev.de](http://www.zfev.de)