

Evaluation von Schulsozialarbeit: Ein mehrdimensionaler Forschungszugang

Petra Wagner¹

Zusammenfassung: Der vorliegende Beitrag beschreibt das methodische Vorgehen bei einer formativen und summativen Evaluation eines Projekts zur Schulsozialarbeit basierend auf einem mehrdimensionalen Forschungszugang, der drei Ebenen umfasst: (1) ‚multi-informant approach‘, (2) ‚multi-method approach‘, (3) ‚multi-evaluation-level approach‘. Der ‚multi-informant approach‘ wurde anhand der unterschiedlichen Zielgruppen in der Evaluationsstichprobe – Schulsozialarbeiter(innen), Lehrkräfte, Schüler(innen) – realisiert, der ‚multi-method approach‘ anhand der unterschiedlichen Forschungsmethoden (z.B. Interviews, Fragebögen, direkte Veränderungsmessung, indirekte Vergleichsmessung). In der Umsetzung der summativen Evaluation diente das Vier-Stufen-Modell von Kirkpatrick und Kirkpatrick (2006) als theoretische Grundlage (= ‚multi-evaluation-level approach‘). Sowohl das methodische Vorgehen als auch die Ergebnisse der Evaluation werden durch ausgewählte Beispiele veranschaulicht und unter Berücksichtigung der spezifischen Situation von Schulsozialarbeit in Österreich diskutiert.

Schlagwörter: Evaluation, Schulsozialarbeit, Lehrkräfte, Schüler(innen)

Evaluation of School Social Work: A Multi-Dimensional Approach

Abstract: This paper presents a multi-dimensional approach for conducting an evaluation of a project for school social work. Concretely, the methodological approach of a formative and summative evaluation is described. The methodological approach is based on a multi-dimensional research approach which includes three areas: (1) ‚multi-informant approach‘, (2) ‚multi-method approach‘, and (3) ‚multi-evaluation-level approach‘. The ‚multi-informant approach‘ was realized by the different target groups in the evaluation sample (school social workers, teachers, and students), the ‚multi-method approach‘ by the different research methods (e.g. interviews, questionnaires, direct change measurement, indirect comparison measurement), the ‚multi-evaluation-level approach‘ by the Kirkpatrick and Kirkpatrick four-stage model (2006) implementing the summative evaluation. Both the methodological approach and the results of the evaluation are illustrated through selected examples and discussed taking into account the specific situation of school social work in Austria.

Keywords: Evaluation, School Social Work, Teacher, Students

1 FH Oberösterreich, Campus Linz