

# Qualität für das Lernen? Konzeption einer Wirkungsstudie zum Qualitätsmanagement nach Q2E an beruflichen Schulen des Landes Bremen

*Helmut Ittner, Annikka Zurwehme*

**Zusammenfassung:** Im Zusammenhang mit der Einführung neuer Steuerungskonzepte für Schulen wurden in den letzten 10 Jahren in Deutschland auch unterschiedliche Systeme zur Qualitätssicherung implementiert. Von Anfang an und aufgrund einschlägiger Praxiserfahrungen wurde die Wirksamkeit der Qualitätsmanagementsysteme in Frage gestellt, so dass es naheliegend ist, diese mittels wissenschaftlicher Studien nachzuweisen. Trotz einiger Untersuchungen gibt es jedoch bis heute weder breit anerkannte Wirkungsmodelle noch eindeutige Belege im Hinblick auf das Erreichen bildungspolitischer Ziele. Im vorliegenden Artikel wird ein Vorhaben beschrieben, das mittels qualitativer Verfahren typische Bedeutungs-Begründungsmuster für bzw. gegen die Nutzung schulischer Qualitätsinstrumente zu identifizieren versucht. Die Studie basiert auf einem Modell, das Qualitätsmanagement als Instrument zur Verbesserung der Verständigung über die Unterstützung des Lernens von Schülerinnen und Schülern betrachtet und somit von der These ausgeht, dass ein lernförderndes Qualitätsmanagement intersubjektive Verständigungsprozesse begünstigen muss.

**Schlagwörter:** Wirkung, Qualitätsmanagement, Lernen, Verständigungsprozesse

## Quality for Learning? Design of a Study on the Effectiveness of Q2E-based Quality Management at Vocational Schools in Bremen

**Abstract:** Related to the implementation of new public management concepts in German schools during the last ten years, different systems of quality assurance have been introduced. From the beginning and due to practical experience, the effectiveness of these quality management systems has been questioned. Therefore, it was obvious to prove the effectiveness of these systems by scientific research. In spite of some existing studies, no widely accepted research model can be found in literature up to now, and there are no proven results that the realization of educational goals can be improved by use of quality management systems. The article describes a research approach that intends to identify typical patterns of meaning and justification for (or against) the use of quality instruments in schools using qualitative research methods. The study is based on a model that addresses quality management as a tool to improve understanding processes about the support of students' learning. Therefore, it is based on the assumption that a quality system should support processes of mutual understanding.

**Keywords:** Efficiency, Quality Management, Learning, Understanding Processes