

Managing Complexity: How Evaluators Can Help Achieve Better Outcomes in Policy and Practice

Steve Fleischman

Abstract: Evaluators are increasingly asked to help policymakers and practitioners manage complexity in the social arena. There is a growing realization that desired outcomes in areas such as education, criminal justice, health, and social welfare arise from the interactions of a host of factors operating in a variety of “systems.” Evaluators can play a significant role in helping policymakers and practitioners resolve complex problems. The author offers three observations on how to proceed as evaluators in the face of complexity. The main points are that evaluators must (1) accept and acknowledge complexity and its consequences, (2) consider and apply a systems perspective when conducting work, and (3) search for new ways to engage with policymakers and practitioners in addressing complexity.

Keywords: Research Use, Evaluation Methods, Complexity, Systems

Komplexität managen: Wie Evaluierende dabei helfen können, bessere Ergebnisse in Politik und Praxis zu erzielen

Zusammenfassung: Immer häufiger sind Evaluierende gefragt, wenn es darum geht, Entscheidungsträger(innen) und Praktiker(innen) im sozialen Bereich beim Umgang mit Komplexität zu unterstützen. Darüber hinaus wird zunehmend erkannt, dass wünschenswerte Ergebnisse in Bereichen wie Bildung, Strafjustiz, Gesundheit und Soziale Sicherung durch die Interaktion einer Reihe von Faktoren entstehen, die in verschiedenen „Systemen“ aktiv sind. Evaluierende können eine wichtige Rolle beim Lösen komplexer Probleme übernehmen, indem sie Entscheidungsträger(innen) und Praktiker(innen) bei deren Aufgaben unterstützen. Der Autor stellt drei Beobachtungen vor, wie Evaluierende Komplexität begegnen können. Die Hauptpunkte hierbei sind, dass Evaluierende (1) Komplexität und deren Konsequenzen akzeptieren, (2) bei ihrer Arbeit eine Systemperspektive berücksichtigen und anwenden und (3) gemeinsam mit Entscheidungsträger(inne)n und Praktiker(inne)n neue Wege suchen, Komplexität zu bewältigen.

Schlagwörter: Forschungsanwendung, Evaluationsmethoden, Komplexität, Systeme