

Outcome zur evidenzbasierten Steuerung in der Langzeitpflege - Wirkungen im Projekt EQisA

Dr. Heidemarie Kelleter

18. Jahrestagung der DeGEval
Speyer, 17. September 2015

- Hintergrund
- Methoden/Vorgehen
- Ergebnisse



Hintergrund

EQisA „Ergebnisqualität in der stationären Altenhilfe“

caritas

- **Laufzeit: Start Januar 2012 - jeweils 3 Messungen fortführend**
- **Ziel u.a. nachhaltige Pflegeergebnisqualität**
- **Verbindliche Absprachen**
- **Inhalte und Methodik:**
Gesundheitsindikatoren Bereiche 1-3 sowie weitere fürs interne QM nutzbare Indikatoren, Erhebung Zusammenarbeit Angehörige und Bewohneraktivitäten
- **Plausibilität/ Qualitätsdialog**
- **Evaluation**
- **Projektbeirat**
- **Projektleitung:** Diözesan-Caritasverband Köln
Kooperationspartner IPW/ Bielefeld
- **Finanzierung :**
Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e.V. und die Projekteinrichtungen

Kooperationsprojekt

Anforderungen u.a. verbundene Organisationsziele

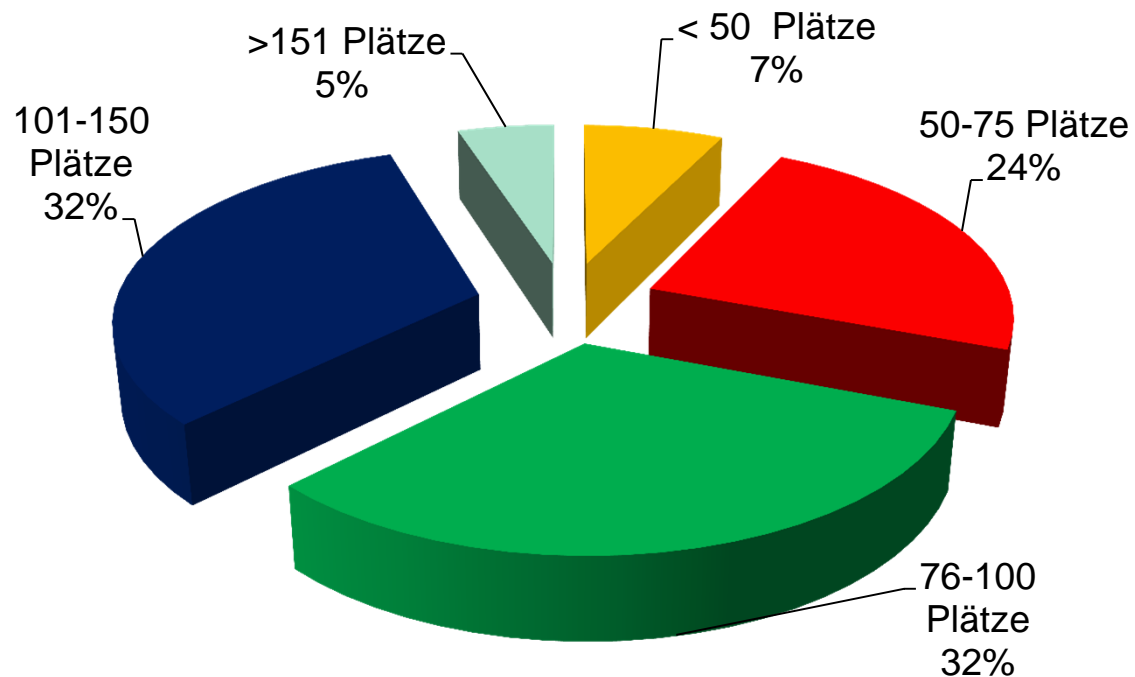
1. Januar 2015 - 30. Juni 2016

56 Träger

8 Bundesländer

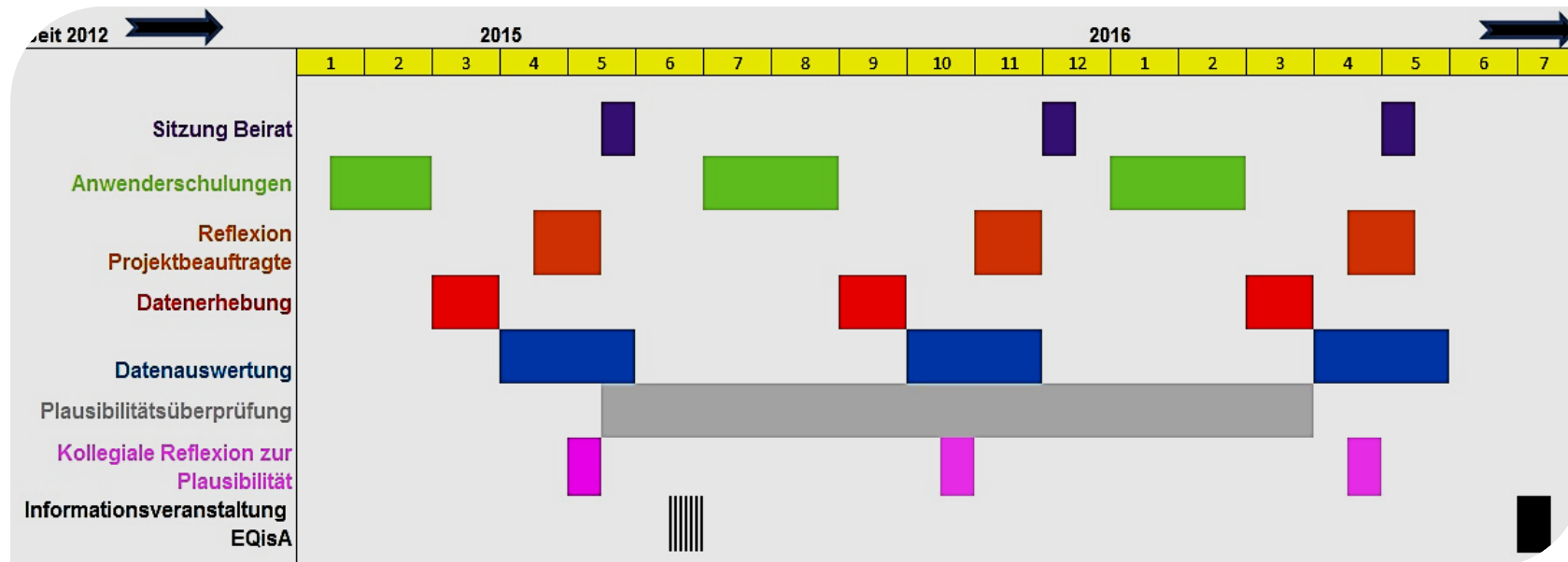
> 16500 *Bewohner*

Einrichtungen n179



- Aufzeigen evidenter Qualität
- Sicherung von Versorgungsqualität
- Verknüpfung des internen Qualitätsmanagements mit externer Qualitätsbeurteilung
- Evidenzbasiertes Handeln, Zielerreichung überprüfen und Wirkungen ermitteln
- Nachhaltigkeit
- Inner-/ außerverbandliche Qualitätsstrategien

Zeit- und Aktionsplan



Reflexion: Peer-Review, Strukturierter Qualitätsdialog, Fallbesprechung, Triangulation, Kollegiale Beratung (Personenzentrierter Ansatz)
 Teilstandardisierte Befragung; Fokus- und Expertengruppen

Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit

- Mobilität, Alltagsverrichtungen, Alltagserleben/soziale Kontakte

Schutz vor gesundheitlichen Schädigungen und Belastungen

- In der Einrichtung entstandener Dekubitus/ Gewichtsverlust, Gravierende Sturzfolgen

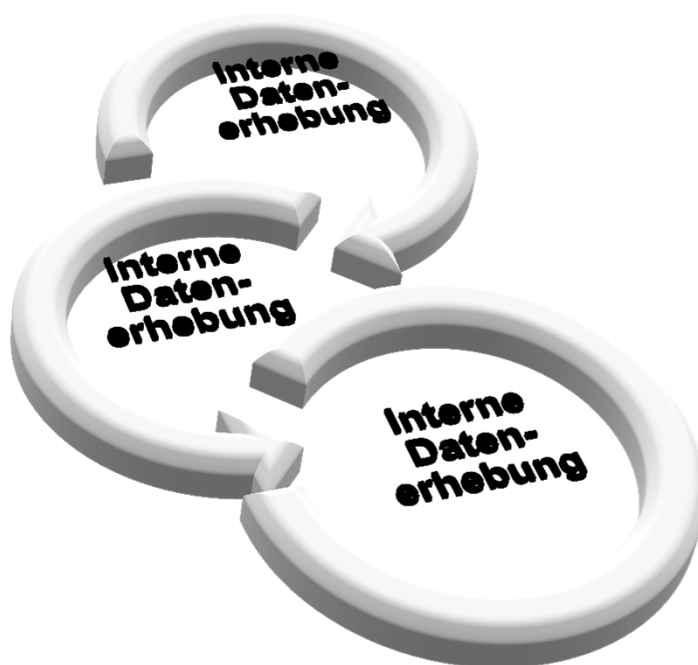
Unterstützung bei spezifischen Bedarfslagen

- Gurtfixierungen
- Integrationsgespräche
- Verhaltensauffälligkeiten
- Schmerzen

(NBA Module 1-4 sowie Modul 6)

Nutzung eines standardisierten Instruments

- *Beurteilung und Vergleiche von Ergebnisqualität*



Anwendung und Nutzung des Instruments

Effekte internes Qualitätsmanagement

Plausibilität – Qualitätsbeurteilung (Setting)

Indikatoren(-entwicklung u. -bewertung)

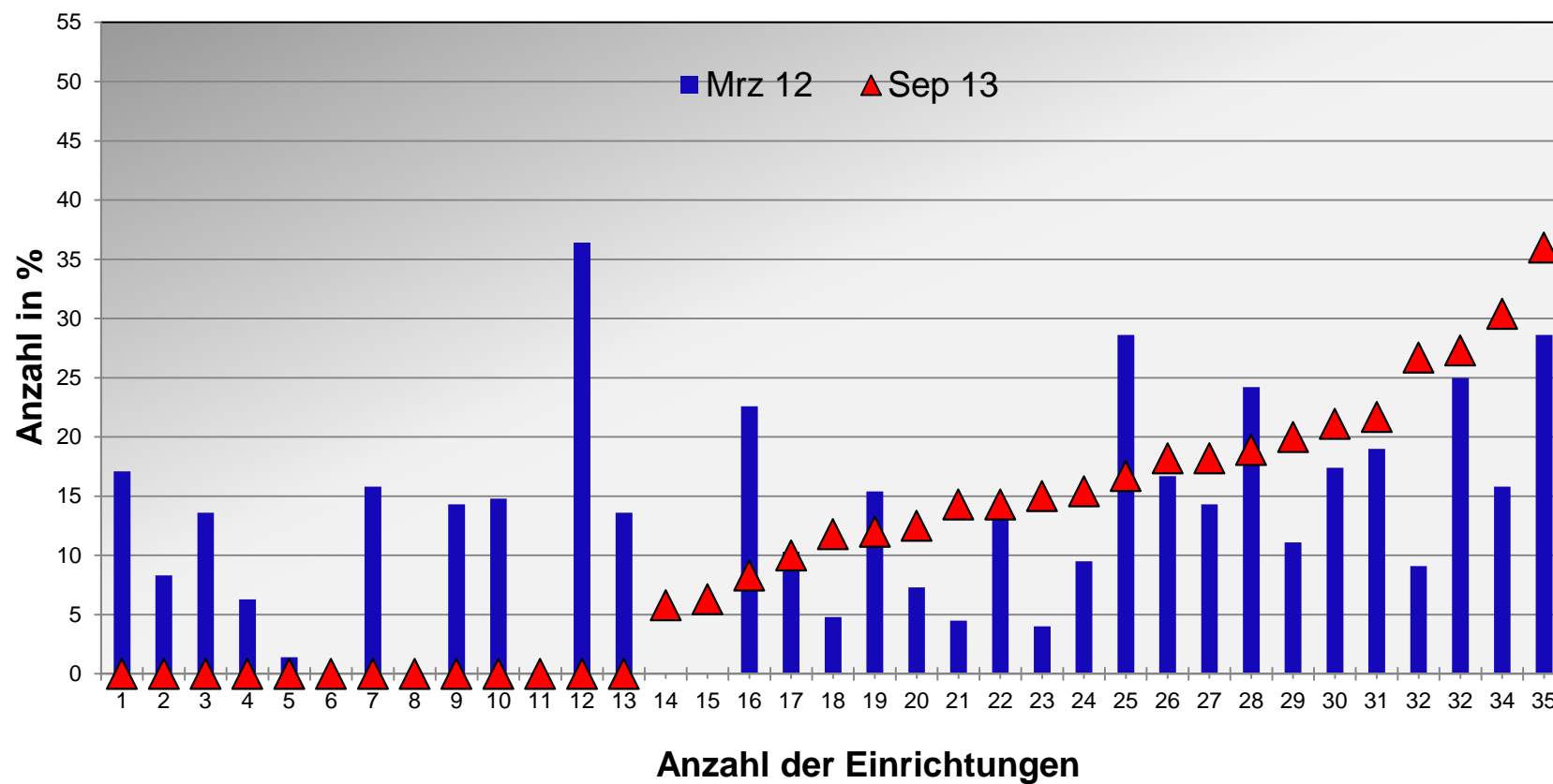
Qualitätsvergleiche (intern/ extern) und Wirkungen

➤ *Abgleich - Analyse – Reflexion - Verbesserung*

- 15 Gesundheitsindikatoren
- Kennzahlen im Zeitverlauf
- EQisA Einrichtungen von März 2012 - März 2015
(bis zu sieben Erhebungen)
- Erfolgsfaktoren

- Strukturierte Ermittlung von Pflegequalität
 - Stärkung der Fachkompetenz
 - Steuerung von Versorgungsprozessen
 - Unterstützung des Pflegecontrollings
 - Entbürokratisierung
 - Prävention und Edukation
 - Nutzerorientierung (bspw. Autonomie versus Sicherheit)
- **Ziel: Die Betroffenen zu Beteiligten machen!**

Beispiel: Dekubitusinzidenz bei hohem Risiko im Zeitverlauf nach 18 Monaten



Effekte improvisierter Veränderungen zeigen sich unmittelbar in den Kennzahlen

- *Dekubitusentstehung*
- *Unbeabsichtigter Gewichtsverlust*

Effekte in Verlaufskennzahlen

- *Mobilität*
- *Selbstständigkeit*

➤ **Nachhaltige Ergebnisqualität im Kontext von Pflegekapazität**

- Denk- und Handlungsmuster
- „Routine“ (Taylorismus) versus Veränderung (Paradigmenwechsel)
- Information
- Kooperation
- Fachkompetenz
- Anwendung schulen
- Implementierung coachen
- Reflexion (Expertise)
- Wissensgenerierung
- Edukation
- Heterogenität von Versorgung
- Effekte internes Qualitätsmanagement (PDCA-Zyklus)
- Personal-/Organisationsentwicklung
- Reflexion der Qualitätskennzahlen
- Verantwortung für Qualitätsförderung
- **Commitment**
- **Kontinuierliche Kompetenz**
- Transparenz!
- Kennzahlen(berichte) für Korrektur-/Verbesserungsmaßnahmen
- Organisiertes Wissensmanagement

Begleitende Fragen zur Ergebnisqualität

Aufwand für Qualität
Festlegung für „gute Qualität“
Umgang mit Kennzahlen
Beeinflussungsfaktoren
Struktur- und Prozessqualität

*Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit.*

http://caritas.erzbistum-koeln.de/dicv-koeln/hilfe_beratung/pflege_leben_im_alter/qualitaetssicherung/projekt_eqisa/

Literatur bei der Verfasserin

Dr. H. Kelleter 17.09.2015